

ÜZLETSZABÁLYZAT

A vásárlás menete és jogi információ

A webáruházban a vásárláshoz nem szükséges felhasználói regisztráció. A kiválasztott könyv alatt megtalálható MEGRENDELEM menüpontra rákattintva megjelenik a Rendelés oldal, melyen értelemszerűen ki kell tölteni az adatlapot. A rendelés elküldése után 48 órán belül futár kézbesíti a csomagot az Ön által bejelölt címre (háztól-házig, GLS-pontra). Az adatlap kitöltése előtt célszerű elolvasni az Üzletszabályzatot (a megrendelő lapon a Szállítás-Fizetés alcím mellett lévő információs gomb vagy az oldal alján az Üzletszabályzat menügomb).

Termékinformációk

Minden könyv mellett megtalálható néhány fontos technikai adat: szerző, cím, cikkszám, ár, kiadó, oldalszám, megjelenés dátuma, méret, súly, ISBN-szám, bővebben (a könyv rövid tartalma).

Fizetés

A megrendelt könyveket két módon lehet kifizetni: utalással és utánvétellel.

Fizetés utalással: a könyv árát és a szállítási költsége a KAPCSOLAT menüpontban található bankszámlaszámra kell utalni. Az összeg beérkezése után az adatlapon szereplő címre 48 órán belül kézbesítjük a könyvet.

Fizetés utánvétellel házhoz szállítás esetén: a csomag átvételekor a futárnak kizárólag készpénzben fizethet. A futárszolgálat bankkártyát és utalványt nem fogad el.

Amennyiben utalással való fizetés esetén rendelését nem tudjuk maradéktalanul teljesíteni, a hiányzó termék vételárát a lehető leghamarabb – 72 órán belül - visszautaljuk az Ön által megadott bankszámlaszámra. Könyvtárak és intézmények nagyobb értékű megrendeléseinek esetében előzetes egyeztetés alapján átutalással történő fizetés is kérhető. Erre vonatkozó igényét kérjük, külön jelezze a honlapon megadott e-mail címen.

Szállítás

Belföldi házhoz szállítás (címre): a megrendelt termékeket a **GLS Hungary csomagszállító szolgáltatásával** juttatjuk el otthonába vagy a munkahelyére. (Postai úton, postafiókcímre nem kézbesítünk.) A szállítási költség a rendelés értékétől függően Magyarország területén:

Egy tinédzser naplója (ára 2990 Ft)

Háztól-házig (utalás esetén) 10 Ft

Háztól-házig (utánvét esetén) 210 Ft

A Veréb FC (ára 1485 Ft)

Háztól-házig (utalás esetén) 15 Ft

Háztól-házig (utánvét esetén) 215 Ft

Sport könyvek esetén (a könyv ára)

Háztól-házig (utalás esetén) ingyenes

Háztól-házig (utánvét esetén) ingyenes

Kettő vagy több könyv esetén (a könyvek árai)

Háztól-házig (utalás esetén) ingyenes

Háztól-házig (utánvét esetén) ingyenes

A raktáron lévő könyvek szállítási határideje **1 munkanap**. A munkanapokon 17 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 17 óráig leadottakat hétfőn-kedden, a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét kedd-szerdán szállítjuk ki. A kiszállítás előtti napon e-mailben értesítjük Önt a csomag feladásáról.

A GLS a csomag feladását követő **munkanapon 8-17 óra között** szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a GLS felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a GLS Ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a **06-1/802-0265 telefonszámon** érhető el **munkanapokon 8-20 óra között**. A csomagküldő szolgálat weboldalát itt elérheti:

<https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Reklamáció

Ha elégedetlen a GLS bármely szolgáltatásával, kérjük, tudassa ezt velünk. A GLS-nél a kár és elvesztési arány rendkívül alacsony, mert a GLS nagy hangsúlyt fektet a biztonságra. Ha ennek ellenére nem elégedett a szolgáltatásainkkal, kérjük, tájékoztasson bennünket erről. Ez a szolgáltatásaink további javítása miatt is fontos. Töltse ki a kapcsolat felvételi űrlapot vagy hívjon bennünket. Annak érdekében, hogy panaszát a lehető leggyorsabban kivizsgálhassuk, kérjük, írja meg a csomagszámot.

Az adatvédelemről

A H-Mann Auktor és a GLS Hungary tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi az Ön személyes adatait. A rendelés során megadott adatokat bizalmasan kezeli - figyelemmel az 1992. évi LXIII. adatvédelemről szóló törvényre -, és csak saját promóciós kampányainak keretében használja fel, harmadik személynek nem adja át. Ön, mint felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

Az oldalakon megjelenő adatokról

A weboldalunkon megjelenő információk a H-Mann Auktor tulajdonát képezik. Az anyagok kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú használata engedélyezett. Az itt található anyagokat a látogató nem jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni. Adatainkat a legnagyobb gondossággal mellett állítottuk össze, de az esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

Az eladó adatai

H-Mann Auktor

Székhely: 7130 Tolna, Táncsics u. 25.

Levélcím: 6630 Martelange, Route de Bastogne 13., Belgique

Telefon: 00-32-63-457-156

E-mail: peter.h.mann@skynet.be

Nyilvántartási szám: 50692464

Adószám: 67747212-137

Statisztikai számjel: 677472-12-5811-231-17

Bankszámlaszám: Erste Bank 11600006-00000000-77411570